Användarvillkor

Nuuka Portal · Ikraftträdandedatum: 17.11.2026

Dessa användarvillkor ("Villkoren") gäller alla som loggar in i Nuuka Portal på portal.nuuka.com eller nuukaportal.com, eller på någon annan adress via vilken Nuuka eller dess partner tillhandahåller tjänsten. Villkoren gäller även de tjänster, rapporter, gränssnitt och integrationer som är tillgängliga via den (tillsammans "Tjänsten"). Tjänsten tillhandahålls av Nuuka Solutions Oy, FO-nummer 2478408-1, Annankatu 25 A 22, 00100 Helsingfors, Finland ("Nuuka", "vi", "oss").

Läs Villkoren noggrant. Genom att godkänna dem i Tjänsten eller genom att använda Tjänsten förbinder du dig till dem. Om du inte godkänner Villkoren ska du inte använda Tjänsten.

1 Vem Villkoren gäller

1.1 Tjänsten tillhandahålls organisationer som har ett avtal om användning av Tjänsten med Nuuka eller med en partner till Nuuka, inklusive test- och pilotavtal ("Kundavtalet"; organisationen är "Kunden"). Du använder Tjänsten som en person som Kunden har gett behörighet, till exempel som anställd, underleverantör eller tjänsteleverantör ("Användare").

1.2 Dessa Villkor gäller din personliga användning av Tjänsten. Rättigheterna och skyldigheterna mellan Nuuka och Kunden, såsom avgifter, servicenivå, ansvar och användning av uppgifter, regleras i Kundavtalet. Villkoren ändrar inte Kundavtalet. Om Villkoren och Kundavtalet strider mot varandra har Kundavtalet företräde.

1.3 När Tjänsten tillhandahålls via en partner till Nuuka eller i partnerns namn avses med Kundavtalet avtalet mellan Kunden och partnern.

2 Ditt konto

2.1 Ditt konto är personligt. Lämna inte ut ditt användarnamn, ditt lösenord eller dina inloggningslänkar till någon annan, och låt ingen annan använda Tjänsten med ditt konto.

2.2 Du kan logga in med ett användarnamn och lösenord från Nuuka eller, där det är aktiverat, med din organisations Microsoft- eller Google-konto. Se till att dina inloggningsmetoder är säkra och följ Nuukas och Kundens säkerhetsanvisningar, till exempel om byte av lösenord och om flerfaktorsautentisering. Gentemot Nuuka ansvarar Kunden för användning som sker med dess Användares konton.

2.3 Om du har tillgång till flera Kunder kan dina konton kopplas samman så att du kan växla mellan dem efter inloggningen. Varje Kund beslutar om tillgången till sina egna uppgifter, och tillgång till en Kund ger ingen tillgång till en annan. Du får inte överföra eller sammanföra en Kunds uppgifter för en annan Kunds användning utan tillstånd från båda Kunderna. Godkännandet av Villkoren och ditt marknadsföringssamtycke registreras per konto, så varje konto godkänner dem separat.

2.4 Dina behörigheter hanteras av de användare i din organisation som har behörighet till användarhantering. De beslutar om dina behörigheter, användargrupper och fastigheter och kan ändra eller ta bort dem. Meddela dem och Nuukas support (support@nuuka.com) omedelbart om du misstänker att ditt konto har använts utan tillstånd.

2.5 API-nycklar, integrationsuppgifter och andra inloggningsuppgifter som är avsedda för användning mellan system hanteras av Kunden. Förvara dem säkert, spara dem inte på offentliga eller delade platser och använd dem bara för den integration de har utfärdats för.

3 Tillåten användning

3.1 Du får använda Tjänsten endast för Kundens affärsändamål och i enlighet med dessa Villkor, Kundens anvisningar och tillämplig lag.

3.2 Du får inte:

- försöka få tillgång till uppgifter, konton, fastigheter eller funktioner som du inte har fått behörighet till;
- störa, överbelasta eller angripa Tjänsten, kringgå dess säkerhet eller användningsbegränsningar eller utföra säkerhetstester av Tjänsten utan Nuukas skriftliga förhandstillstånd;
- kopiera, sälja, hyra ut, publicera eller på annat sätt göra Tjänsten tillgänglig för tredje part;
- lämna ut uppgifter eller rapporter från Tjänsten till tredje part annat än med Kundens tillstånd och enligt dess anvisningar;
- samla in uppgifter från Tjänsten med automatiserade verktyg annat än via de gränssnitt som Nuuka tillhandahåller för detta ändamål;
- dekompilera eller bakåtkompilera Tjänsten, utom i den utsträckning tvingande lag tillåter det;
- använda Tjänsten för att utveckla en konkurrerande produkt eller tjänst;
- spara olagligt eller skadligt innehåll i Tjänsten, eller innehåll som gör intrång i andras rättigheter.

3.3 Nuuka kan begränsa eller stänga av ett konto som används i strid med dessa Villkor eller som äventyrar Tjänstens säkerhet, och meddelar då Kunden. Begränsningen gäller om möjligt endast det kontot.

4 Styrning och inställningar i fastigheten

4.1 Tjänsten kan styra fastighetens tekniska system, såsom ventilation, värme och kyla, i enlighet med Kundavtalet. Om dina behörigheter tillåter att du ändrar optimeringsinställningar, börvärden eller styrningar ska du göra ändringarna endast i enlighet med dina behörigheter och Kundens anvisningar.

4.2 Tjänsten ersätter inte fastighetsautomationens säkerhets- och skyddsfunktioner, såsom frys- och brandskydd, eller den tillsyn som fastighetens drift- och underhållspersonal utövar.

4.3 Ändringar av inställningar och styrningar som görs i Tjänsten registreras tillsammans med användarkontot så att de vid behov kan spåras.

5 Uppgifter i Tjänsten

5.1 Mät-, fastighets- och andra uppgifter som lagras i Tjänsten för Kunden tillhör Kunden eller regleras i Kundavtalet. Du får använda dem endast för Kundens ändamål.

5.2 Tjänstens beräkningar, prognoser, rapporter, larm och andra resultat bygger på de uppgifter som Tjänsten har tillgång till. De stöder beslutsfattande men ersätter inte expertbedömning. Kontrollera resultaten innan du förlitar dig på dem i viktiga beslut. Besparingsberäkningar som ligger till grund för fakturering och ansvaret för Tjänstens automatiska optimering regleras i Kundavtalet.

5.3 Tjänstens egna beräkningsmodeller, såsom den AI-baserade referensförbrukningen, anpassas till varje fastighets egna uppgifter för att tillhandahålla Tjänsten. Därutöver kan Nuuka använda Tjänstens uppgifter i avidentifierad och statistisk form för att utveckla Tjänsten och dess beräknings- och AI-modeller i enlighet med Kundavtalet. Från sådant material tas uppgifter som identifierar Kunden, fastigheten och Användarna bort, och det innehåller inga personuppgifter.

5.4 Håll de uppgifter om Kunden som du ser i Tjänsten konfidentiella i enlighet med Kundens anvisningar. Håll även Nuukas opublicerade uppgifter konfidentiella, såsom funktioner under utveckling, dokumentation och priser.

6 Personuppgifter

6.1 Kunden är personuppgiftsansvarig för de uppgifter om dig som behandlas i Tjänsten för Kundens räkning, såsom ditt namn och dina kontaktuppgifter, dina behörigheter och inställningar samt logg- och händelseuppgifter. Nuuka behandlar dessa uppgifter för Kundens räkning i enlighet med Kundavtalets villkor för personuppgiftsbehandling. Information om Kundens egen behandling av personuppgifter får du av Kunden.

6.2 Nuuka är själv personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Nuuka behandlar för egna ändamål, det vill säga uppgifter om godkännandet av dessa Villkor och om ditt marknadsföringssamtycke samt de logguppgifter som behövs för att säkerställa Tjänstens säkerhet och förebygga missbruk. Nuuka behandlar dem i enlighet med sin integritetspolicy. Integritetspolicyn finns i Tjänsten och på samma adress som dessa Villkor.

7 Funktioner med artificiell intelligens

7.1 Tjänsten kan innehålla funktioner som använder artificiell intelligens, såsom den beräknade referensförbrukningen, en AI-assistent och anslutningar genom vilka en AI-applikation som du godkänner kan läsa uppgifter för din räkning (till exempel en Model Context Protocol-anslutning, "MCP").

7.2 Tjänstens AI-funktioner använder språkmodeller som körs i Microsoft Azure AI Foundry inom EU. Kundens uppgifter används inte för att träna språkmodellerna. Resultat från AI används aldrig som enda grund för ett beslut som gäller en person. Tjänstens egna beräkningsmodeller och användningen av avidentifierade uppgifter i utvecklingsarbetet beskrivs i punkt 5.3.

7.3 Svar och analyser som tas fram med AI kan vara ofullständiga eller felaktiga. Kontrollera dem innan du förlitar dig på dem. Skriv inte personuppgifter eller annan konfidentiell information till AI-assistenten som inte behövs för att besvara din fråga.

7.4 AI-verktyg, det vill säga funktioner som använder språkmodeller, såsom AI-assistenten, samt MCP-anslutningar, är som standard avstängda för ditt konto. En användare i din organisation med behörighet till användarhantering kan uttryckligen tillåta dem för ditt konto; du kan inte tillåta dem själv. Först därefter kan du använda dem och ansluta en AI-applikation från tredje part till ditt konto. När du ansluter en applikation agerar du för Kundens räkning, och uppgifter som är synliga för ditt konto förs över till applikationen så länge anslutningen gäller. Uppgifterna lämnar då Nuukas tjänstemiljö, eventuellt även EU/EES. Applikationsleverantörens egna villkor och integritetspolicy gäller för dess behandling, och Nuukas åtaganden om var behandlingen sker gäller inte för den.

7.5 Nuuka registrerar vem som har tillåtit AI-verktyg för ditt konto och när. Användare med behörighet till användarhantering kan återkalla tillståndet, och Kunden eller Nuuka kan begränsa eller blockera anslutningar. Du kan också koppla från i AI-applikationens egna inställningar.

8 E-post och andra meddelanden

8.1 För att tillhandahålla Tjänsten skickar Nuuka e-post till ditt kontos e-postadress, till exempel inbjudningar, inloggnings- och lösenordsmeddelanden, larm och rapporter som du eller din organisation har beställt samt meddelanden om Tjänsten och dessa Villkor.

8.2 Du kan ge eller återkalla ditt samtycke till marknadsföringsmeddelanden i din användarprofil. De meddelanden som beskrivs i punkt 8.1 skickas oberoende av samtycket. Nuuka skickar marknadsföringsmeddelanden endast med ditt samtycke.

9 Immateriella rättigheter

9.1 Tjänsten, dess programvara, användargränssnitt, beräkningsmetoder och dokumentation tillhör Nuuka eller dess licensgivare. Dessa Villkor överför inga immateriella rättigheter till dig. Du har rätt att använda Tjänsten så länge Kunden har en användningsrätt och Kunden har gett dig tillgång.

9.2 Nuuka får använda din återkoppling och dina förslag för att utveckla Tjänsten utan några skyldigheter gentemot dig. Ta inte med Kundens konfidentiella uppgifter i återkopplingen.

10 Tillgänglighet och ändringar

10.1 Nuuka utvecklar Tjänsten kontinuerligt och kan ändra dess funktioner och utseende. Tillgänglighet, servicenivå och support regleras i Kundavtalet.

10.2 Tjänsten kan tillfälligt vara otillgänglig, till exempel på grund av underhåll, uppdateringar eller störningar i telekommunikation eller i tredje parts tjänster.

11 Ansvar

11.1 Nuukas ansvar gentemot Kunden bestäms av Kundavtalet, och anspråk som gäller Tjänsten framställs via Kunden. Nuuka ansvarar inte personligen gentemot dig för skador som uppstår vid användning av Tjänsten, utom om skadan har orsakats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet eller om tvingande lag kräver något annat.

11.2 Du ansvarar för att du använder Tjänsten i enlighet med dessa Villkor, Kundens anvisningar och dina behörigheter.

12 Ändringar av Villkoren

12.1 Nuuka kan uppdatera dessa Villkor. Den gällande versionen och dess ikraftträdandedatum visas i Tjänsten, och tidigare versioner kan fås från Nuukas support.

12.2 Användarna och Kunden underrättas om väsentliga ändringar minst 30 dagar innan de träder i kraft. Ändringar som är nödvändiga på grund av lagstiftning eller säkerhet kan träda i kraft tidigare. Du ombeds godkänna den nya versionen nästa gång du använder Tjänsten; godkännandet kan skjutas upp till det datum som anges i Tjänsten. Om du inte godkänner den nya versionen kan du inte fortsätta använda Tjänsten.

12.3 Du kan återkalla ditt godkännande i din användarprofil. Därefter kan du inte använda Tjänsten med det kontot förrän du godkänner Villkoren igen.

12.4 Ändringar av Villkoren ändrar inte Kundavtalet.

13 Avslutad användning

13.1 Din rätt att använda Tjänsten upphör när Kunden tar bort din åtkomst eller när Kundavtalet upphör. Nuuka kan inaktivera ett konto som inte har använts på 12 månader efter att först ha meddelat kontots e-postadress.

13.2 Punkterna 3.2 (otillåten användning), 5.4 (sekretess), 9 (immateriella rättigheter), 11 (ansvar) och 14 (tillämplig lag och tvister) gäller även efter att användningen har upphört.

14 Tillämplig lag och tvister

14.1 Finsk lag tillämpas på dessa Villkor, med undantag för dess lagvalsregler. Tvister som gäller Villkoren avgörs av Helsingfors tingsrätt, om inte tvingande lag föreskriver något annat. Tvister mellan Nuuka och Kunden avgörs i enlighet med Kundavtalet.

15 Språkversioner

15.1 Villkoren kan publiceras på flera språk. Om språkversionerna skiljer sig åt gäller den finska versionen.

Kontakt

Nuuka Solutions Oy · FO-nummer 2478408-1 · Annankatu 25 A 22, 00100 Helsingfors, Finland · support@nuuka.com